第 7547 号

READAS
リーダァスクラブ

1994年1月6日創刊・毎日発行

リーダァスクラブＦＡＸニュース

(2024年)令和 6年 12月 2日 月曜日

発行所 株式会社FPシミュレーション
大阪市中央区備後町２－４－６ TEL : 06-6209-7678
編集発行人：税理士 三輪 厚二 FAX : 06-6209-8145

♤ チャットボットによる年末調整等の相談

Q：年末調整の相談がチャットボットでできるようになったとか。どのようになっていますか？

A：次のようになっています。

【解説】

国税庁のチャットボット「ふたば」による年末調整の相談が開始しました。

相談は、24時間いつでもできます。

相談可能な税目は次のとおりです。

① 年末調整に関する相談(令和６年分)
② 所得税の定額減税に関する相談(令和６年分)
③ 所得税の確定申告に関する相談(令和５年分)
④ 消費税の確定申告に関するご相談(令和５年分)
⑤ インボイス制度に関する相談

ふたばへの質問方法には、次の２通りがあります。

① メニューから選択して質問する方法
② 文字で入力して質問する方法

このチャットボットは、AI(人工知能)を活用したシステムによる自動応答です。有人によるチャットではありませんので、質問の意図をAIが認識しない場合には、表現を変えて再度入力する必要があります。

また、このチャットボットはすべての質問に対応しておらず、相談が多い事項に限定されています。

なお、所得税の確定申告、定額減税及び年末調整については、日本国内の居住者の相談を前提にされています。