

第 6572 号	 リーダスクラブ	1994年1月6日創刊・毎日発行
		リーダスクラブFAXニュース (2020年)令和2年 11月 30日 月曜日

発行所	三輪厚二税理士事務所 / 顧問料不要の三輪会計事務所 (編集・発行: 税理士 三輪厚二) 大阪市中央区備後町 2-4-6 TEL: 06-6209-7191 WEB: <a href="https://www.zeirishi-miwa.co.jp">https://www.zeirishi-miwa.co.jp</a>
-----	--

## ♠ チャットボット

**Q** : 年末調整の質問に回答するチャットボットが利用できるようになっていたりとか。どのような内容なのですか？

**A** : 次のような内容です。

### 【解説】

国税庁では、チャットボット(ふたば)を導入して、税務相談に乗るサービスを開始しました。まずは、年末調整からです。

利用期間は、令和2年10月28日から令和2年12月28日までです。

次の相談に対応しています。

- ・年末調整の各種申告書の内容、書き方、添付する書類に関すること
- ・年末調整で適用される控除に関すること
- ・令和2年分の税制改正に関すること
- ・転職をした場合や育児休業を取得した場合など、その方の状況に応じて行う年末調整の手続に関すること など

パソコンのほか、スマートフォンやタブレットで利用できます。

チャットボットには次の2通りの質問方法があります。

- ① メニューから選択して質問する方法
- ② 文字で入力して質問する方法

チャットボットは、AI(人工知能)を活用したシステムによる自動応答です。有人によるチャットではありませんので、質問の意図をAIが認識しない場合には、表現を変えて再度入力する必要があります。

令和2年分に対応しており、過去の年分には対応していません。

【三輪厚二税理士事務所(大阪市中央区)】

